

C A N O P É

LE RÉSEAU DE CRÉATION ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

# DÉONTOLOGIE ET CLIMAT SCOLAIRE

JANVIER 2019 ROUEN

C. VELTCHEFF

DIRECTRICE TERRITORIALE CANOPE NORMANDIE

- Les « grands » CM2 vont se révéler d' emblée difficiles? Pourquoi?...
- De jeunes enseignants vont arriver dans votre bureau parce qu' ils ne savent pas quelle punition donner...
- Les élèves vont venir vous dire que mme X ne les aime pas...
- Rapidement, l' enseignant X va encore renvoyer les élèves de son cours par paquets de 5...
- Les parents d' élèves vont vous interpellier sur le comportement perturbateur de X qu' ils veulent voir exclu...
- Vous téléphonez à mme X: « votre fils, ça ne va pas... »
- Vous allez essayer de lancer une réflexion autour de la lutte contre le harcèlement avec le CESC mais ça n' aura pas l' air d' intéresser grand monde...
- Vous avez repéré la présence discrète et fréquente de l' élève X au CDI
- Vous faites des propositions de travail conjoints avec les cpe et les profs pour réaliser un journal du collège dans le cadre du conseil de vie collégienne... mais ça effraie tout le monde...
- Vous vous interrogez sur la coopération entre élèves dans un CDI très « numérique »...
-

CANOPÉ

LE RÉSEAU DE CRÉATION ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

# RÔLE DES ACTEURS POUR AMÉLIORER LE CLIMAT SCOLAIRE

UNE TENSION PERMANENTE  
ENTRE  
DROIT DÉONTOLOGIE ÉTHIQUE

# DEFINITION

- **LE CLIMAT SCOLAIRE REFLÈTE L'APPRÉCIATION QU'ONT LES PARENTS, LES PERSONNELS ET LES ÉLÈVES DE LEUR EXPÉRIENCE DE LA VIE ET DU TRAVAIL AU SEIN DE L'ECOLE**

CANOPÉ

LE RÉSEAU DE CRÉATION ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

QUE NOUS DIT LA RECHERCHE?

# DU CÔTÉ DES ÉLÈVES

- **BIEN ÊTRE**
- **52 % DES ÉLÈVES SE SENTENT TOUT À FAIT BIEN**
- **37% PLUTÔT BIEN**
- **8,4% MAL À L'AISE**
- **2,7% PAS BIEN DU TOUT**
  
- **RELATIONS AVEC LES ENSEIGNANTS**
- **89% TRÈS BONNES OU BONNES**
- **RELATIONS AVEC LES PERSONNELS NON ENSEIGNANTS**
- **MOINS BONNES QU'AVEC LES ENSEIGNANTS 63%**
  
- **RELATIONS AUX ENSEIGNEMENTS**
- **25% DES ÉLÈVES N'AIMENT PAS ALLER EN CLASSE**
- **QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT**
- **95% LA JUGENT BONNE OU TRÈS BONNE**
  
- **RELATIONS ENTRE ÉLÈVES**
- **83,5% DES ÉLÈVES PERÇOIVENT LEURS RELATIONS ENTRE PAIRS COMME BONNES OU TRÈS BONNES**
  
- **LOCAUX**
- **5% DES ÉLÈVES N'AIMENT PAS ALLER EN RÉCRÉATION, 8% AUX TOILETTES**

# EXCLUSIONS TEMPORAIRES EN NOMBRE D'ÉLÈVES (UPEC, LIRTES, BENJAMIN MOIGNARD) 70 EPLE SUR UN DÉPARTEMENT

	Nbre d'élèves exclus	Nbre d'élèves exclus en moyenne par mois et par établissement	Nombre d'élèves exclus en moyenne par jour ouvré et par établissement	Nombre de jours ouvrés
Septembre	<b>1876</b>	45,76	<b>2,54</b>	<b>18</b>
Octobre	<b>7869</b>	145,72	<b>7,29</b>	<b>20</b>
Novembre	<b>3456</b>	55,74	<b>3,72</b>	<b>15</b>
Décembre	<b>2345</b>	46,90	<b>3,13</b>	<b>15</b>
Janvier	<b>1599</b>	29,07	<b>1,45</b>	<b>20</b>
Février	<b>3532</b>	60,90	<b>2,44</b>	<b>25</b>
Mars	<b>2765</b>	53,17	<b>3,54</b>	<b>15</b>
Avril	<b>2699</b>	52,92	<b>2,65</b>	<b>25</b>
Mai	<b>2234</b>	39,89	<b>2,66</b>	<b>25</b>
Juin	<b>2034</b>	45,20	<b>1,81</b>	<b>25</b>

CANOPÉ

LE RÉSEAU DE CRÉATION ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE VICTIMATION ET CLIMAT SCOLAIRE (DEPP, 2014)

MAIS les garçons sont :

les plus auteurs,

les plus victimes du point de vue des violences.

Les garçons sont :

les plus punis, les plus exclus

les plus absentéistes et les plus décrocheurs

Pour mémoire :

Entre 75,7% et 84,2% des élèves ayant reçu une punition au collège sont des garçons.

Source : Sylvie AYRAL – La fabrique des garçons. Sanctions et genre au collège – PUF – Paris – 2011



# LA PERCEPTION DES ADULTES

## DIFFÉRENCES SUIVANT LES FONCTIONS

### 1<sup>ER</sup> DEGRÉ

- **UN ENSEIGNANT SUR 10** ESTIME LE CLIMAT MÉDIOCRE OU PLUTÔT MÉDIOCRE
- - ENSEIGNANTS LES PLUS JEUNES (MOINS DE 6 ANS D'ANCIENNETÉ) OU DES ENSEIGNANTS DANS UN DISPOSITIF DE L'ÉDUCATION PRIORITAIRE, QUI SONT **1 SUR 6** À AVOIR CETTE VISION NÉGATIVE DU CLIMAT SCOLAIRE. L'EFFET CUMULÉ DE L'ANCIENNETÉ ET DE L'EXERCICE DANS L'ÉDUCATION PRIORITAIRE EST CONSIDÉRABLE : LES ENSEIGNANTS AYANT MOINS DE 6 ANS D'ANCIENNETÉ ET DANS L'ÉDUCATION PRIORITAIRE SONT **UN SUR QUATRE** À AVOIR UNE VISION NÉGATIVE DU CLIMAT SCOLAIRE. CEPENDANT LA PERCEPTION DU CLIMAT SCOLAIRE EST PEU OU PAS CORRÉLÉE À CERTAINES VARIABLES EXPLICATIVES STRUCTURELLES : NOMBRE D'ÉLÈVES PAR CLASSE, GENRE DU RÉPONDANT. LES RÉPONDANTS EN ÉCOLE MATERNELLE, DANS LES ÉCOLES À EFFECTIF RÉDUIT (ET PARTICULIÈREMENT EN ZONE RURALE) ONT LA VISION LA PLUS POSITIVE DE L'ÉCOLE.
- LA VICTIMATION CONTRE LES PERSONNELS EST ESSENTIELLEMENT CONSTITUÉE DE VIOLENCES VERBALES ET SYMBOLIQUES, LES FAITS DE VIOLENCE PHYSIQUE SONT PLUTÔT RARES (5,6% DES RÉPONDANTS BOUSCULÉS, VIOLEMMENT ; 3,6% FRAPPÉS). LA VIOLENCE PAROXYSTIQUE EST TRÈS RARE (0,04% DE RÉPONDANTS BLESSÉS PAR ARMES, DONT UN SEUL CAS A ENTRAÎNÉ UNE ITT DE PLUS DE 8 JOURS).
- CONCENTRATION DES VICTIMATIONS SUR UN NOMBRE RESTREINT DE PERSONNELS
- NOUS POUVONS ESTIMER À ENVIRON 8% LE TAUX DE PERSONNELS VICTIMES D'UNE VIOLENCE RÉPÉTÉE DE LA PART DE LEURS ÉLÈVES, QU'ON NE CONFONDRA PAS POUR AUTANT AVEC DU HARCELEMENT.
- ENFIN, **1 DIRECTEUR D'ÉCOLE SUR 4** EST VICTIME DE VIOLENCES.

# DU CÔTÉ DES PERSONNELS

- **VIOLENCE PERÇUE**
- **46,5 % DES ENSEIGNANTS EN ÉDUCATION PRIORITAIRE VS 18,3 % HORS EP. ESSENTIELLEMENT VIOLENCE VERBALE ET SYMBOLIQUE**
- **INTRUSIONS : 0,02% DES PERSONNELS FRAPPÉS PAR DES INTRUS, 0,2% PAR DES PARENTS**
- **0,04% BOUSCULÉS PAR INTRUS, 0,8% PAR DES PARENTS.**
- **20% INSULTÉS PAR DES PARENTS ET 12,7% MENACÉS**
- **DIRECTEURS D'ÉCOLES ET SURTOUT GROSSES ÉCOLES LES PLUS EXPOSÉS, AUX AGRESSIONS PARENTALES : 1/3 D'ENTRE EUX INSULTÉS, 1/4 MENACÉS**
- **DIFFÉRENCES NOTABLES ENTRE ZONES DÉFAVORISÉES ET ZONES FAVORISÉES : RISQUE 4 FOIS PLUS ÉLEVÉ**
- **LES ENSEIGNANTS LES PLUS EN SOUFFRANCE :**
  - **QUI ONT MOINS DE 6 ANS D'ANCIENNETÉ**
  - **QUI ENSEIGNENT EN ÉDUCATION PRIORITAIRE**
  - **QUI ASSUMENT DES MISSIONS POUR DES PUBLICS SPÉCIFIQUES, SONT LE PLUS SOUVENT OSTRACISÉS**

## TENSIONS AVEC LES PERSONNELS NON ENSEIGNANTS

- **TENSIONS AVEC LA HIÉRARCHIE: 67%**
- **37% DES ENSEIGNANTS RECONNAISSENT AVOIR EU AU COURS DE L'ANNÉE DES PB. FRÉQUENTS AVEC DES ENFANTS « GRAVEMENT PERTURBÉS », PLUS FRÉQUENT EN ZONE DÉFAVORISÉE**
- **1 ENSEIGNANT SUR 4 DÉCLARE AVOIR DU DEMANDER L'ORIENTATION D'UN ENFANT PERTURBÉ, UN SUR 12 DIT AVOIR DU FAIRE EXCLURE UN ÉLÈVE PERTURBATEUR.**

# LE POINT DE VUE DES PARENTS

CANOPÉ

LE RÉSEAU DE CRÉATION ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

# IMPACT D'UN CLIMAT SCOLAIRE POSITIF SUR LES APPRENTISSAGES

CONVERGENCE DES CHAMPS DISCIPLINAIRES : PSYCHOLOGIE, SANTÉ, SOCIOLOGIE, SCIENCES DE L'ÉDUCATION  
POURQUOI AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE?

## POUR AMÉLIORER LA RÉUSSITE SCOLAIRE

*UN BON CLIMAT SCOLAIRE AMÉLIORE L'IMPLICATION DES ÉLÈVES DANS  
LES APPRENTISSAGES ET DÉVELOPPE L'ESTIME DE SOI.*

## POUR RÉDUIRE LES INÉGALITÉS

*UN BON CLIMAT SCOLAIRE AMÉLIORE LES RÉSULTATS SCOLAIRES,  
INDEPENDAMMENT DES FACTEURS SOCIO-ECONOMIQUES INITIAUX  
(ASTOR, BENBENISHTY, ESTRADA, 2009).*

## POUR FAIRE BAISSER LA VICTIMATION

*LE LIEN INDISPUTABLE ENTRE « CLIMAT SCOLAIRE », QUALITÉ DES  
APPRENTISSAGES, RÉUSSITE SCOLAIRE ET VICTIMATION DANS  
L'ÉTABLISSEMENT EST LARGEMENT ÉTABLI PAR LA RECHERCHE.*

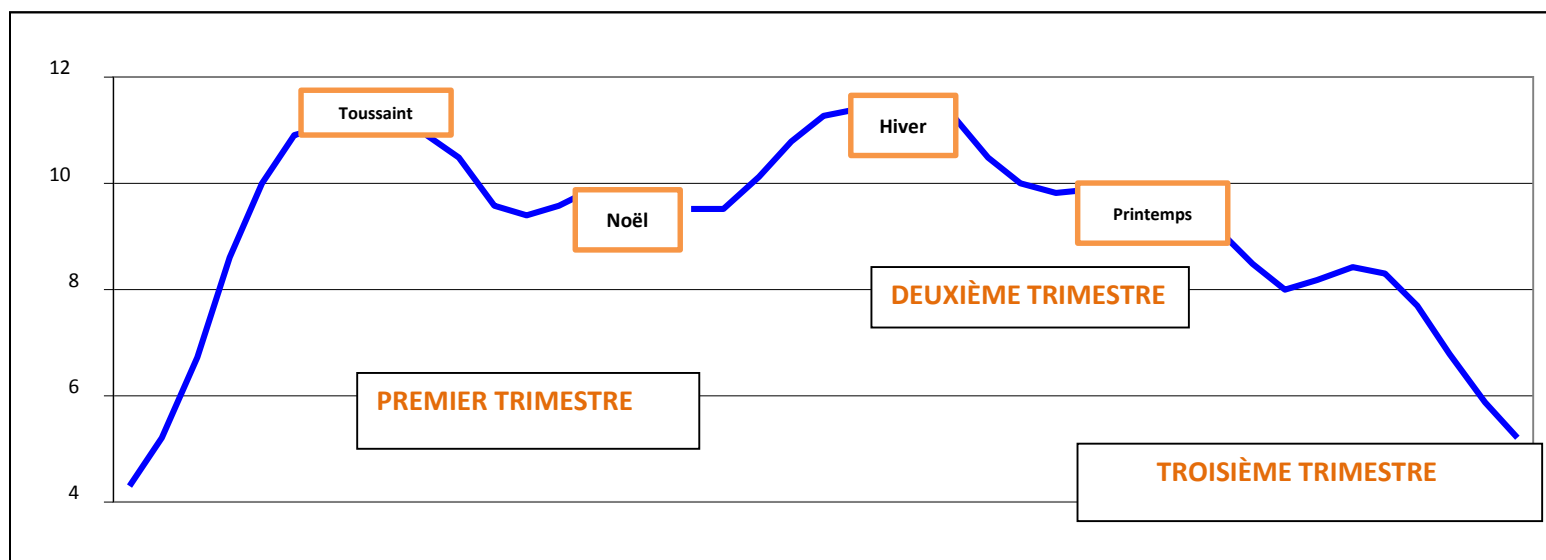
## POUR AMÉLIORER LE MORAL DES ÉLÈVES ET DES ENSEIGNANTS

*UN CLIMAT SCOLAIRE SEREIN PERMET DE RÉDUIRE LE STRESS, D'ÉVITER  
L'ISOLEMENT.*

*POUR QUE L'ÉTABLISSEMENT SOIT UN LIEU MOTIVANT ET STRUCTURANT  
BAISSE DE L'ABSENTÉISME ET DU DÉCROCHAGE*

# EN ACADÉMIE: SELON LES PÉRIODES

- COURBE DES SIGNALEMENTS PAR JOUR (MOYENNE SUR 4 ANS)**



N O P ©

J U D E C R É A T I O N E T D ' A C C O M P A G N E M E N T P É D A G O

# DES RESULTATS POSITIFS

**MAIS LES ÉLÈVES AIMENT LEURS ENSEIGNANTS...À PLUS DE 80%, LE SAVENT-ILS?**

***MÉMO D'ATTITUDE PRO-ACTIVE : QUAND DIT-ON À UN ÉLÈVE ABSENTEÏSTE REVENU EN COURS QU'ON EST CONTENT QU'IL SOIT REVENU?***

# 8 PROPOSITIONS POUR UNE CITOYENNETÉ EN ACTES

*droits et devoirs, rôles et missions de chacun*

1. *du côté des adultes . Comment prendre au sérieux la question du RI?*
2. *du côté des élèves. rôles et missions dans l'école. avoir des responsabilités*
3. Faire vivre les CESC interdegrés en parallèle des CHSCT: bien être des élèves ET des personnels  
Inviter les élèves au cesc
4. Développer des lexiques inter-métiers : des métiers et des mots
5. du côté des adultes: des conseils des maitres dédiés aux questions de l'application du ri: jamais seul
6. du côté des élèves : liberté d'expression versus libération de la parole
7. des projets collectifs citoyens qui impliquent adultes et enfants: la fierté
8. Définir des niveaux d'exigences collectifs autour des partenariats



# SENTIMENT D'INJUSTICE DES ÉLÈVES CONFUSION ÉVALUATION-DISCIPLINE

**COMMENT ON DISCREDITE L'EVALUATION?**

**DERRIÈRE DES PRATIQUES D'ÉVALUATION ET DE  
DISCIPLINE : DES LOGIQUES D'EXCLUSION**

**« IL/ELLE N'A RIEN À FAIRE À L'ÉCOLE/ AU COLLÈGE/  
AU LYCÉE... »**

# LE BO REGLEMENT INTERIEUR

- **L'INSTAURATION D'UN CLIMAT SCOLAIRE SEREIN : L'UNITÉ D'ENSEIGNEMENT ARTICULE UN LIEU D'APPRENTISSAGE ET UN LIEU DE VIE. CHAQUE ENSEIGNANT S'INSCRIVANT DANS UNE ÉQUIPE, IL EST NÉCESSAIRE DE METTRE EN PLACE DES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENTS COHÉRENTS :**
  - **UN CADRE PROTECTEUR À PARTIR :**
    - **DE RÈGLES EXPLICITES QUI DÉFINISSENT QUELQUES REPÈRES EN TERMES DE DROITS, DE DEVOIRS ET D'INTERDITS ASSURANT LA PROTECTION ET L'AFFIRMATION DES ÉLÈVES À TRAVERS DES COMPORTEMENTS ATTENDUS ET VALORISÉS.**
    - **UNE ORGANISATION DES ESPACES ET DES TEMPS QUI GARANTISSENT CETTE SÉCURITÉ.**
  - **UNE DYNAMIQUE D'ÉQUIPE QUI OFFRE DES ESPACES DE RÉGULATION INTERNE ET/OU AVEC MÉDIATION (DE L'INSTITUTION QUAND C'EST POSSIBLE) ET QUI MET EN PLACE DES PROCÉDURES DE GESTION DES CONFLITS AU NIVEAU DES ÉLÈVES EN PRENANT EN COMPTE LEURS ÉMOTIONS GRÂCE À UNE ÉCOUTE ACTIVE ET BIENVEILLANTE.**
  - **UNE AUTORITÉ ET DES RESPONSABILITÉS ASSUMÉES PAR L'ENSEMBLE DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE AVEC UNE APPROCHE DE LA NOTION DE SANCTION RÉPARATRICE ET ÉDUCATIVE.**
  - **DES OUTILS DE COMMUNICATION PERTINENTS EN FONCTION DES DESTINATAIRES AU SEIN DE L'INSTITUTION COMME DES PARTENAIRES EXTERIEURS**

# SENTIMENT D'AUTORITÉ ET DE SÉCURITÉ DES ADULTES

- **COMMENT PASSER DE « MES » ÉLÈVES À « NOS » ÉLÈVES?**
- **- JE PASSE DANS LE COULOIR, DEUX ÉLÈVES S'INVECTIVENT, JE NE RÉAGIS PAS, CE NE SONT PAS « MES » ÉLÈVES**
- **EFFRITEMENT DE L'AUTORITÉ DE TOUS LES ADULTES**
- **EFFRITEMENT DU SENTIMENT DE SÉCURITÉ**

# SENTIMENT D'APPARTENANCE ET MOTIVATION

- **EXCLUSIONS DE COURS / EXCLUSIONS À LA JOURNÉE : LE COLLÈGE FANTÔME**
- **RITUELS, RÉPÉTITIONS, VARIATIONS?**
- **INTÉRÊT DES PÉDAGOGIES DE COOPÉRATION**
- **INTÉRÊT POUR LES INTERRELATIONS ENTRE ÉLÈVES? FILLES/GARÇONS, GROUPES, SOUS GROUPES ET SOCIOGRAMMES**
- **QUELLES VALORISATIONS?**

# VALEURS DE LA RÉPUBLIQUE ET CLIMAT SCOLAIRE

CANOPÉ

LE RÉSEAU DE CRÉATION ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

AGIR PAR LA COOPÉRATION  
POUR AMÉLIORER LE CLIMAT  
SCOLAIRE

## COOPERATION FILLES GARçons POUR AGIR

- **AGIR AU QUOTIDIEN**

- [HTTPS://WWW.RESEAU-CANOPE.FR/OUTILS-EGALITE-FILLES-GARCONS/EXEMPLES-DE-MISE-EN-%C5%93UVRE-DE-PROJETS-AUTOUR-DE-LEGALITE-ENTRE-LES-FILLES-ET-LES-GARCONS.HTML](https://www.reseau-canope.fr/outils-egalite-filles-garcons/exemples-de-mise-en-%C5%93uvre-de-projets-autour-de-legalite-entre-les-filles-et-les-garcons.html)

- **MIXITÉ**
- **PARITÉ**
- **ÉGALITÉ**

**Ces trois termes désignent à la fois des principes et des objectifs à atteindre. Ils représentent des valeurs guidant nombre de politiques publiques et éducatives qui, si elles peuvent susciter de vifs débats, font l'objet d'un consensus républicain.**





## Un climat « coopératif »

- des valeurs : solidarité, entraide, respect, écoute...
- des droits et des devoirs définissant un espace de liberté
- des temps et des dispositifs de parole pour échanger sur la vie du groupe et/ou de la classe

## Des dispositifs interactifs pour travailler ensemble

- aide
- entraide
- tutorat
- travail de groupe
- travail d'équipe...

## Des groupes à géométrie variable

- homogènes de niveau, de besoin
- hétérogènes
- constitués selon des stratégies différentes (hasard, amitié...) en fonction des objectifs poursuivis.

## L'interdépendance et la responsabilisation individuelle

- être responsable de soi et des autres
- se sentir membre d'un collectif.

## La mise en place d'activités coopératives

- on ne coopère pas uniquement par plaisir...
- ...mais par nécessité pour résoudre une tâche que l'on ne peut pas réaliser plus vite et mieux tout seul

## Le développement de compétences coopératives

- cognitives
- relationnelles
- méthodologiques... coopérer ça s'apprend.

## L'évaluation

## Les caractéristiques d'une tâche coopérative

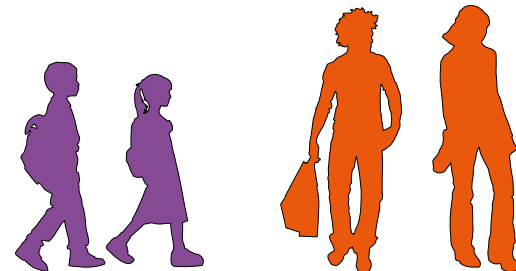
C'est une tâche complexe:

- Elle ne peut être résolue plus rapidement par un membre seul que par le groupe : le produit est collectif et ne peut être élaboré que si chacun fait sa part ;
- Elle comporte plus d'une réponse ou plus d'une façon de résoudre le problème ;
- Elle permet à chaque élève d'apporter une contribution : le savoir ou l'expérience de chacun sont nécessaires ;
- Elle exige une variété de compétences ou de connaissances (pas uniquement la mémoire, une connaissance ou un savoir faire)
- Elle constitue un défi ;
- Chaque membre du groupe a le temps d'élaborer et de préparer ses idées ;
- Elle est intrinsèquement intéressante et gratifiante.

## AGIR/ OBSERVER

### UN «COOPEROSCOPE » EN 4 ÉLÉMENTS

- **des « lunettes coopération »**, d'abord, avec lesquelles on observe les affinités, les compositions de groupes, l'occupation de l'espace, les activités pratiquées, et que l'on consulte pour lire la constitution des groupes et sous groupes dans l'école/ l'EPLÉ
- **des « oreillettes coopération »**, ensuite, pour écouter la qualité et la fréquence des échanges verbaux, les sous-entendus voire les insultes.
- **un « miroir coopération »**, encore, pour se voir soi-même, en tant qu'organisateur et bénéficiaire de la coopération.
- **un « prisme coopération »**, enfin, pour décomposer l'apparente évidence du « on l'a toujours fait »



# ABORDER LA QUESTION OU L'IGNORER ?

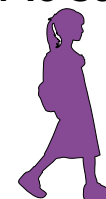
**Les intentions poursuivies quand on souhaite travailler sur les questions de coopération avec les élèves.**

- **S'agit-il de leur transmettre des normes sociales ou des connaissances de référence,**
- **Ou bien de favoriser leur développement personnel,**
- **Ou bien encore de leur permettre de contribuer à la transformation des rapports sociaux ?**

**Trois axes de réflexion et d'évolution, parmi bien d'autres possibles :**

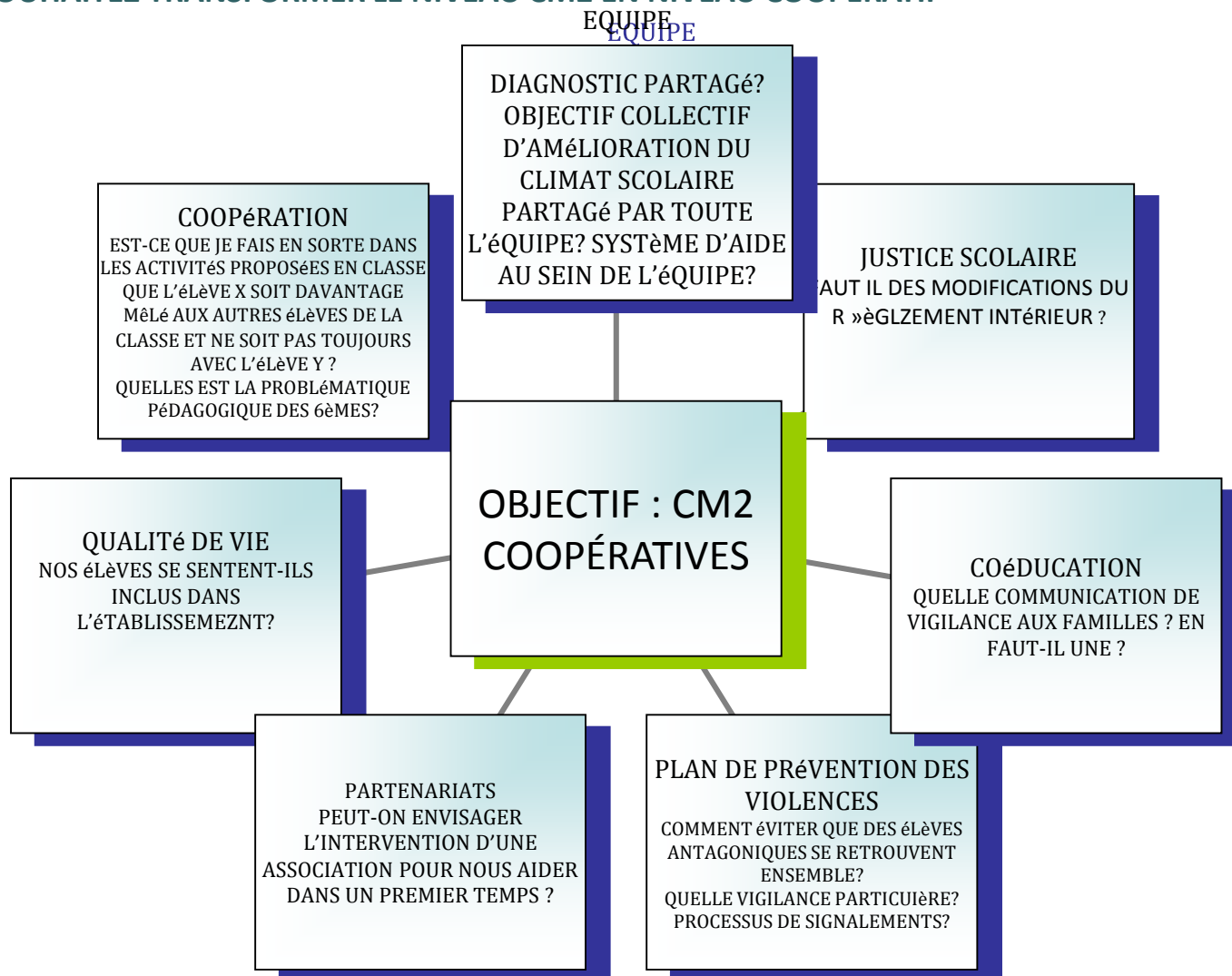
- **La construction d'une pédagogie active,**
- **L'accompagnement des plus fragiles et**
- **Le développement des compétences psychosociales.**

**Ex : formation d'ambassadeurs et ambassadrices mise en œuvre dans un lycée de Seine-Maritime dans le cadre du projet Lucide. Il s'agissait de former des jeunes aux liens entre santé et genre en sorte qu'ils et elles puissent intervenir à leur tour auprès d'autres élèves, dans des classes qui les sollicitaient en raison d'un climat dégradé par le sexisme**



## MÉTHODE CLIMAT SCOLAIRE

## CAS : VOUS SOUHAITEZ TRANSFORMER LE NIVEAU CM2 EN NIVEAU COOPÉRATIF



CANOPÉ

LE RÉSEAU DE CRÉATION ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

# RESSOURCES

## SITE WEB CLIMAT SCOLAIRE

[www.reseau-canope.fr/climatscolaire](http://www.reseau-canope.fr/climatscolaire)

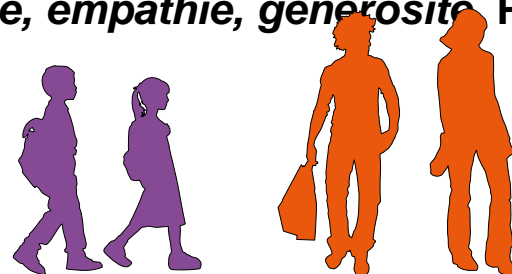
Guide « la coopération au collège et au lycée pour améliorer le climat scolaire »  
disponible en ligne sur le site web climat scolaire

<https://www.reseau-canope.fr/outils-egalite-filles-garcons/agir-dans-lecole317.html#bandeauPtf>

# L'AIDE, L'ENTRAIDE, LE TUTORAT, LE TRAVAIL EN GROUPE

- Le travail en groupe
- Le travail en groupe correspond à une entraide dans un cadre plus formel, généralement organisé par un adulte, dans le but de réaliser une tâche identifiée. Le groupe en pédagogie est défini comme constitué de relations plurielles d'échanges, articulées sur un contact avec le réel et évacuant tout ou partie de l'autorité de l'adulte.
- Le travail en groupe s'apparente donc à l'apprentissage coopératif. Selon Lecomte, « *l'apprentissage coopératif est structuré de telle sorte que les efforts de chaque membre soient nécessaires pour le succès du groupe et que chacun doive apporter sa juste contribution. Par ailleurs, les membres s'encouragent et s'aident réciproquement à apprendre, louent les succès et les efforts des uns et des autres ; ils doivent apprendre à bien se connaître et à se faire confiance, et doivent régulièrement réfléchir ensemble sur leur façon de fonctionner et sur les manières d'améliorer ce fonctionnement* ». meirieu, P. (1996). *Itinéraire des pédagogies de groupe – apprendre en groupe*. Lyon : chronique sociale.

Lecomte, j. (2012). *La bonté humaine. Altruisme, empathie, générosité*. Paris : odile jacob.



# DÉFINITION: OMS 1993

- **« Les compétences psychosociales sont la capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne.**



**C'est l'aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental, en adoptant un comportement approprié et positif, à l'occasion des relations entretenues, dans son environnement, en accord avec les valeurs de sa propre culture et son environnement. »**



# DÉFINITION

- CO-OPÉRER, C'EST AU SENS PROPRE OPÉRER ENSEMBLE.

La coopération se définit comme l'ensemble des situations où des personnes produisent ou apprennent à plusieurs. Elles agissent ensemble. Plus précisément, elle est entendue comme ce qui découle des pratiques d'aide, d'entraide, de tutorat et de travail de groupe. La collaboration désigne un sous-ensemble de la coopération : elle pointe des activités de travail ("labeur") et elle place les coopérateurs dans une relation symétrique au projet qui les unit (connac, 2013).